

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die Begrifflichkeit „personenbezogene Daten“ umfasst im Folgenden alle Informationen, die mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können. Unter dem Attribut „verarbeiten“ verstehen wir jeglichen Umgang mit diesen personenbezogenen Daten, z. B. ihre Erhebung, Nutzung und Weitergabe. Die vorliegende Datenschutzerklärung legt ausführlich unsere Vorgehensweise und unsere Praktiken hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten dar, insbesondere in Bezug auf unsere Geschäftsvorgänge und unsere Website.

2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ist das folgende Unternehmen „verantwortlich“, d.h. die primär für den Datenschutz zuständige Stelle (im Folgenden auch „wir“ genannt):

Nebia · Bienne spectaculaire, Obergasse 1, Postfach 434, 2502 Biel/Bienne

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns unter der folgenden Telefonnummer oder E-Mail-Adresse erreichen:

+41 32 321 31 84, info@nebia.ch.

Es kann sein, dass Sie uns Daten über andere Personen, z. B. Familienmitglieder, übermitteln. In diesem Fall gehen wir davon aus, dass diese Daten korrekt sind und Sie die nötige Erlaubnis eingeholt haben, uns besagte Daten zu übermitteln. Da wir in der Regel in keinem direkten Kontakt zu diesen Personen stehen und sie somit nicht über unsere Datenverarbeitung informieren können, bitten wir Sie, dies Ihrerseits zu tun, z. B. indem Sie diesen Personen einen Link zu dieser Datenschutzerklärung zukommen lassen.

3. Wie lange verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es der Zweck der Verarbeitung erfordert (bei Verträgen in der Regel für die Dauer des Vertragsverhältnisses), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen, zur Archivierung und oder zur Gewährleistung der IT-Sicherheit) und solange die Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten beträgt die Aufbewahrungsfrist z.B. zehn Jahre). Wenn diese Fristen abgelaufen sind, löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten.

4. Wie verarbeiten wir die Daten im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen?

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen (zusammen im Folgenden als „Leistungen“ bezeichnet) in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Daten zur Vorbereitung des Vertragsabschlusses und zur Erfüllung des entsprechenden Vertrags:

- Wenn wir im **Rahmen eines Vertrags** mit Ihnen in Kontakt stehen, verarbeiten wir Daten, z. B. wenn Sie sich in unserem Online-Ticketshop registrieren oder unser Kontaktformular

nutzen. Dies betrifft vor allem die Daten, die Sie uns übermitteln, z. B. Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten oder Ihr Geburtsdatum, Informationen über die gewünschten Leistungen und das Datum der Kontaktaufnahme. In besonderen Fällen, z. B. beim Abschluss eines Mietvertrags, können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Partner, wie beispielsweise Eclipse SA (Chemin de la Course 26, 2504 Biel/Bienne, Schweiz), weitergegeben werden. Sofern uns keine gegenteiligen Einwände des Vertragspartners bekannt gemacht werden, gehen wir davon aus, dass dieser Weitergabe keine Widersprüche entgegenstehen.

- Im Falle eines **Vertragsabschlusses**, verarbeiten wir sowohl Daten, die aus der Vorbereitung zum Vertragsabschluss stammen (siehe oben), als auch Daten, die sich auf den Vertragsabschluss selbst beziehen (z. B. Datum des Vertragsabschlusses und Vertragsgegenstand).
- Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch **während und nach der Vertragslaufzeit**. Dies betrifft z.B. Daten über den Kauf von Leistungen, aber auch über Zahlungen, Kontakte mit dem Kund:innenservice, gegenseitige Anfragen, Reklamationen, Mängel, Rücksendungen, bei online verfügbaren Leistungen auch Zugangsdaten und Logins, Daten über die Beendigung des Vertrages und - im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag - auch über diese Streitigkeiten und die entsprechenden Verfahren. Ohne diese Datenverarbeitungen könnten wir Verträge nicht erfüllen.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für Werbezwecke hinsichtlich unserer Leistungen nutzen, z. B. durch Newsletter. Weitere Informationen dazu finden Sie unter Punkt 6.
- Wir verarbeiten die genannten Daten auch für **statistische Analysen** (z. B. Herkunft der Kundschaft, Anzahl der Zuschauer:innen pro Aufführung usw.). Solche Auswertungen tragen zur Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Geschäftsstrategien bei. Wir können sie zudem auch für **Marketingzwecke in Bezug auf Einzelpersonen** verwenden. Weitere Informationen dazu finden Sie unter Punkt 6.
- Wir verarbeiten weniger personenbezogene Daten mit Vertragspartner:innen, die **Unternehmen** sind, da die neue Gesetzgebung hinsichtlich des Datenschutzes (revDSG ab 01. September 2023) ausschliesslich nur die Daten von natürlichen Personen (d. h. Menschen) erfasst. Wir verarbeiten allerdings Daten von Kontaktpersonen innerhalb von Unternehmen, mit denen wir direkt in Verbindung stehen, z. B. Name, Kontakt-, Geschäfts- und Kommunikationsdaten sowie Daten bezüglich der Führungskräfte usw. im Rahmen der allgemeinen Informationen über die Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

5. Wie verarbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch, um unsere Leistungen und die Dienstleistungen Dritter zu bewerben:

- **Newsletter:** Wir versenden Informationen elektronisch, ebenso wie Newsletter, die Werbung für unsere Angebote und Leistungen, aber auch für Angebote anderer Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, enthalten. Ihre Einwilligung wird zuvor eingeholt, es sei denn die Werbung wird an unsere bereits bestehende Kundschaft

gerichtet. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir neben Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse auch Informationen darüber, welche Leistungen Sie bereits in Anspruch genommen haben, ob Sie unsere Newsletter öffnen und welche weiterführenden Links Sie anklicken. Hierfür stellt unser E-Mail-Dienstleister eine Funktion zur Verfügung, die im Wesentlichen mit unsichtbaren Bilddaten arbeitet, die über einen verschlüsselten Link von einem Server geladen werden und so die entsprechenden Daten übermitteln. Dies ist eine gängige Methode, die uns dabei hilft, die Wirkung von Newslettern zu bewerten und diese zu optimieren. Sie können diese Massnahme verhindern, indem Sie Ihr E-Mail-Programm entsprechend konfigurieren (z. B. indem Sie das automatische Laden von Bilddateien deaktivieren).

- **Online-Werbung:** Wir sammeln Daten, sobald von Websites Dritter auf unsere Website verwiesen wird, z. B. von Websites, auf denen unsere Veranstaltungen und Leistungen angekündigt werden, sowie von sozialen Medien.
- **Marktforschung:** Wir verarbeiten auch Daten, um unsere Leistungen zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln, z. B. Daten über Ihre Einkäufe oder Daten aus Umfragen und Erhebungen unter Kund:innen oder in den sozialen Medien, von Medienbeobachtungsdiensten und aus öffentlichen Quellen.

6. Wie verarbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?

Aus technischen Gründen fallen bei jeder Nutzung unserer Website bestimmte Daten an, die vorübergehend in Protokolldateien (Log-Daten) gespeichert werden, insbesondere die IP-Adresse des Endgeräts, Informationen über den Internet Service Provider und das Betriebssystem Ihres Endgeräts, Informationen über die Referrer URL, Informationen über den verwendeten Browser, Datum und Uhrzeit des Zugriffs und die beim Besuch der Website aufgerufenen Inhalte. Wir verwenden diese Daten u.a., um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen, die Sicherheit und Stabilität des Systems zu gewährleisten, unsere Website zu optimieren und zu statistischen Zwecken.

Unsere Website verwendet ausserdem Cookies, d. h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Dies ermöglicht es uns, einzelne Besucher:innen zu unterscheiden, aber in der Regel nicht zu identifizieren. Cookies können auch Informationen über die aufgerufenen Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Einige Cookies („Sitzungscookies“) werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schliessen. Andere („permanente Cookies“) bleiben für eine bestimmte Zeit gespeichert, damit wir Besucher:innen bei einem späteren Besuch auf unserer Website wiedererkennen können.

Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert, oder Cookies und andere gespeicherte Daten löscht. Weitere Informationen dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort „Datenschutz“).

Zwei der wichtigsten Drittanbieter sind Google und der Facebook-Konzern Meta. Nachfolgend finden Sie weitere Informationen bezüglich der Datenverarbeitung dieser beiden Konzerne. Andere Drittanbieter verarbeiten personenbezogene und andere Daten in der Regel auf die gleiche Weise.

Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics, einen Analysedienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) und Google Ireland Ltd (Google

Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland). Google erfasst bestimmte Informationen über das Verhalten der Nutzer:innen auf der Website und über das verwendete Endgerät. Die IP-Adressen der Besucher:innen werden in Europa gekürzt, bevor sie in die USA übertragen werden. Google liefert uns Auswertungen auf der Grundlage der erfassten Daten, verarbeitet aber auch bestimmte Daten für eigene Zwecke. Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie hier. Sollten Sie selbst ein Google-Konto haben, finden Sie hier weitere Informationen.

7. Wie verarbeiten wir Daten über soziale Medien?

Wir betreiben eigene Präsenzen in sozialen Netzwerken und auf anderen Plattformen (Facebook- und Instagram-Profil). Wenn Sie auf diesen Seiten mit uns kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder verbreiten, erheben wir Daten, die wir vor allem für die Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und für statistische Auswertungen verwenden (vgl. Punkt 4. und 6.). Diese Daten ermöglichen es uns auch, die Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke zu verfolgen, indem wir sehen, ob Nutzer:innen auf unsere Webseite weitergeleitet wurden, nachdem sie auf eine Facebook-Werbeanzeige geklickt haben (weitere Informationen dazu finden Sie hier). Wir teilen mit Facebook die Verantwortung für die Anzeige von Werbeinformationen, die den Interessen der Nutzerschaft entsprechen, für die Verbesserung der Anzeigenschaltung und für die Personalisierung von Funktionen und Inhalten (jedoch nicht für die Weiterverarbeitung). Daher haben wir eine zusätzliche Vereinbarung mit Facebook getroffen. Die Nutzer:innen können daher ihre Informationsanfragen und andere Anfragen bezüglich der gemeinsamen Verantwortung direkt an Facebook richten. Bitte beachten Sie dabei, dass dieser Plattformanbieter auch selbst Daten (z. B. über das Nutzerverhalten) erhebt und nutzt, ggf. zusammen mit anderen ihm bekannten Daten (z. B. zu Marketingzwecken oder zur Personalisierung der Inhalte der Plattform).

8. Wie arbeiten wir mit Dienstleistungsunternehmen zusammen?

Wir nehmen verschiedene Dienstleistungen Dritter in Anspruch, insbesondere IT-Dienstleistungen (z. B. Anbieter von Hosting- und Datenanalysediensten), Versand- und Logistikdienstleistungen sowie Dienstleistungen von Banken, der Post, von Berater:innen etc. Für unsere Website arbeiten wir insbesondere mit den Unternehmen Structo (Alexander-Schöni 29, 2502 Biel/Bienne, Schweiz) und Secutix SA (Av. Frédéric-César-de-la-Harpe 22-24, 1001 Lausanne, Schweiz) zusammen, u. a. für die Dienstleistungen des Kartenverkaufs. Informationen zu anderen Dienstleister:innen hinsichtlich unserer Website finden Sie unter Punkt 7. Auch diese Dienstleistungsunternehmen können personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang verarbeiten.

9. Dürfen wir Daten ins Ausland übermitteln?

Die Empfänger der Daten befinden sich nicht ausschliesslich in der Schweiz. Dies gilt insbesondere für bestimmte Dienstleister (insbesondere IT-Dienstleister). Diese haben ihren Sitz innerhalb der EU oder des EWR. Wir können Daten auch an Behörden und andere Personen im Ausland weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder z.B. im Rahmen eines Unternehmensverkaufs oder eines Gerichtsverfahrens (vgl. Punkt 9). Nicht alle Länder verfügen über einen angemessenen Datenschutz. Wir gleichen den fehlenden Schutz durch geeignete Verträge aus, insbesondere durch die Standardvertragsklauseln der

Europäischen Kommission, die Sie hier einsehen können. In bestimmten Fällen können wir Daten gemäss den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen auch ohne solche Verträge weitergeben, z. B. wenn Sie der entsprechenden Weitergabe zugestimmt haben oder wenn die Weitergabe für die Erfüllung eines Vertrags, zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht oder für das öffentliche Interesse eine Vorrangstellung einnimmt.

10. Gibt es noch andere Verarbeitungsmöglichkeiten?

Ja, denn sehr viele Vorgänge sind ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich. Darunter fallen auch typische und sogar unvermeidbare interne Prozesse. Es ist nicht immer möglich, dies im Voraus genau zu bestimmen, ebenso wenig wie den Umfang der in diesem Rahmen verarbeiteten Daten. Im Folgenden finden Sie Hinweise auf typische (wenn auch nicht unbedingt häufige) Fälle:

- **Kommunikation:** Wenn wir mit Ihnen in Kontakt stehen (z. B. während eines telefonischen Gesprächs mit dem Kundendienst oder wenn Sie mit uns über eine Social-Media-Plattform kommunizieren), verarbeiten wir Informationen über den Inhalt der Kommunikation, die sich auf die Art, den Zeitpunkt und den Ort der Kommunikation beziehen. Wir können auch Informationen zu Ihrer Identität verarbeiten.
- **Erfüllung gesetzlicher Anforderungen:** Im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen oder Genehmigungen und zur Einhaltung interner Vorschriften können wir Daten an Behörden weitergeben.
- **Prävention:** Wir verarbeiten Daten, um strafrechtlichen Daten und/oder anderen Straftaten vorzubeugen, z. B. im Rahmen der Betrugsbekämpfung oder interner Untersuchungen.
- **Rechtsverfahren:** Sofern wir in ein Rechtsverfahren (z. B. Gerichts- oder Verwaltungsverfahren) involviert sind, verarbeiten wir Daten z. B. über die Verfahrensbeteiligten und andere beteiligte Personen wie Zeug:innen oder Auskunftspersonen und geben Daten an diese Parteien, Gerichte und Behörden weiter, möglicherweise auch ins Ausland.
- **IT-Sicherheit:** Wir verarbeiten auch Daten hinsichtlich der Überwachung, Kontrolle, Analyse, Sicherung und Überprüfung unserer IT-Infrastruktur.
- **Wettbewerb:** Wir verarbeiten Daten über unsere Konkurrenz und das allgemeine Marktumfeld (z. B. die politische Lage, die Vereinslandschaft usw.). Wir können auch Daten über Schlüsselpersonen verarbeiten, einschliesslich ihres Namens, ihrer Kontaktdaten, ihrer Rolle oder Funktion und ihrer öffentlichen Äusserungen.
- **Transaktionen:** Wenn wir Forderungen, andere Werte, Unternehmens- oder Gesellschaftsanteile verkaufen oder erwerben, verarbeiten wir Daten, soweit dies für die Vorbereitung und Durchführung solcher Transaktionen erforderlich ist, z. B. Daten über Kund:innen oder deren Kontaktpersonen oder über Mitarbeiter:innen. Wir geben die entsprechenden Daten auch an die Käufer:innen oder Verkäufer:innen weiter.
- **Andere Zwecke:** Wir verarbeiten Daten, insofern es für andere Zwecke erforderlich ist, wie z. B. Unterricht und Ausbildung, Verwaltung (z. B. Vertragsmanagement, Buchhaltung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen, Bewertung und Verbesserung

interner Prozesse, Erstellung von Statistiken und anonymen Auswertungen; Erwerb oder Veräusserung von Forderungen, Geschäften, Unternehmens- oder Betriebsteilen und Wahrung sonstiger berechtigter Interessen).

11. Welche Rechte haben Sie?

Gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie besondere Rechte, um eine Kopie Ihrer persönlichen Daten anzufordern oder Einfluss auf unsere Datenverarbeitung zu nehmen:

- Sie haben das Recht zu erfahren, ob Ihre Daten gerade verarbeitet werden, welche Daten gesammelt werden, woher sie stammen, warum und von wem sie verarbeitet werden;
- Sie können eine Kopie Ihrer von uns erfassten personenbezogenen Daten und weitere Informationen über unsere Datenverarbeitung anfordern;
- Sie können gegen unsere Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einlegen, z. B. im Falle von Direktmarketing;
- Sie können unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen, löschen oder durch einen Widerspruchsvermerk ergänzen lassen;
- Sie haben ausserdem das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die entsprechende Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist;
- soweit wir Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wird ausschliesslich zukunftsgerichtet verstanden und wir behalten uns das Recht vor, im Falle eines Widerrufs die Daten auf einer anderen Grundlage weiter zu verarbeiten.

Wenn Sie von einem solchen Recht Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an uns (Punkt 2). In der Regel müssen wir Ihre Identität überprüfen (z. B. mithilfe einer Kopie Ihres Personalausweises). Es steht Ihnen auch frei, eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen: In der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).