

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Modalitäten

Mit Nebias Ticketing-System (Secutix) können Sie Ihre Plätze in Echtzeit auswählen, kaufen und ausdrucken.

Nach Auswahl der Plätze, bleiben Ihnen 20 Minuten Zeit, um Ihren Kauf zu bestätigen. Nach Ablauf dieser Zeit werden die Plätze automatisch wieder zum Verkauf freigegeben.

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte oder per TWINT in Schweizer Franken mittels einer sicheren Transaktion (Sie haben die Möglichkeit, zu überprüfen ob das Vorhängeschlosssymbol in der Statusleiste Ihres Browsers angezeigt wird).

Mit Bezahlung Ihrer Bestellung kommt ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und Nebia · Bienne spectaculaire zustande.

Sie können Ihre Tickets jederzeit über Ihr persönliches Online-Konto ausdrucken, sofern Sie die elektronische Zustellung (E-Ticket) gewählt haben. Sollten Sie die Zustellung auf postalischem Weg gewählt haben, erhalten Sie Ihre Tickets per Post (Versandkosten CHF 5.-). Beim Postversand von Tickets und Gutscheinen übernimmt Nebia · Bienne spectaculaire keine Haftung für das rechtzeitige Eintreffen der Postsendung bei der Kundschaft oder für den Verlust oder die Beschädigung der Lieferung.

Ermässigungen werden berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Bei Kauf eines E-Tickets, ist der:die Kund:in verpflichtet einen solchen Nachweis

Der:die Kund:in im Besitz eines Tickets mit Ermässigung ist verpflichtet einen solchen Nachweis entsprechend des angewandten Tarifs (Vorteilskarte « carte spectaculaire », Vorteilskarte « demi-tarif », KulturLegi, Student:innenausweis, Kultur-GA, usw.) bei sich zu führen und unaufgefordert mitsamt dem Ticket am Eingang der Spielstätte vorzuweisen.

### Verkaufsbedingungen

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. Juli 2018 von Rechts wegen und ohne Einschränkung für alle Transaktionen, die über den Ticketverkauf von Nebia · Bienne spectaculaire (Secutix) abgewickelt werden. Diese Geschäftsbedingungen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die Bestätigung der Buchung durch den:die Kund:in und die Bezahlung der Plätze bedeutet, dass der:die Kund:in den vorliegenden Verkaufsbedingungen vorbehaltlos zustimmt.

### Gültigkeit des Tickets

Jede Eintrittskarte/ jedes Ticket - ob in elektronischer Form (E-Ticket im pdf-Format), mobiler Version auf dem Smartphone oder in Papierform - ist mit einem Strichcode versehen und berechtigt eine einzige Person zum Eintritt in die auf dem Ticket angegebene Vorstellung zum angegebenen Datum. Das Ticket wird am Eingang der Spielstätte kontrolliert und ausschliesslich die erste Person, die besagtes Ticket vorzeigt, wird eingelassen. Jede weitere Kopie an Eintrittskarte wird zurückgewiesen. Nebia · Bienne spectaculaire haftet unter keinen Umständen für die unerlaubte Vervielfältigung von Eintrittskarten. Der Weiterverkauf von Eintrittskarten zu einem höheren Preis ist ausdrücklich untersagt.

Die Eintrittskarten sind im Rahmen des geltenden Tarifs übertragbar. Wenn der:die Karteninhaber:in zu einer geringeren Ermässigung berechtigt ist, als auf dem Ticket angegeben, wird er:sie gebeten, dies am Theaterschalter zu melden und die Differenz zu bezahlen.

### **Abonnements**

Die Vorteilskarte « carte spectaculaire », die Vorteilskarte « demi-tarif » und das Kultur-GA berechtigen zu einer einzigen Eintrittskarte pro Vorstellung zum entsprechenden ermässigten Tarif, sofern zum Zeitpunkt der Reservierung der Eintrittskarte noch Plätze verfügbar sind. Der Zugang zu jeder Vorstellung ist also nur im Rahmen der verfügbaren Plätze gewährleistet.

Die Vorteilskarte « carte spectaculaire » ist übertragbar.

Falls es dem:der Abonnent:in nicht möglich ist, die Vorstellung zu besuchen, für die er:sie einen Platz reserviert hat, ist es ausdrücklich erwünscht, dass die Theaterkasse und/oder die Verwaltung von Nebia · Bienne spectaculaire diesbezüglich benachrichtigt werden, damit der unbesetzte Platz freigegeben werden kann.

### **Verspätung und Verhinderung**

Die Aufführungen beginnen zu der auf der Eintrittskarte angegebenen Zeit. Bei Verspätungen können die gekauften Plätze nicht mehr garantiert werden.

Aus Respekt vor den Künstler:innen und dem Publikum ist der Zugang zur Spielstätte nach Beginn der Aufführung nur zu einem geeigneten Zeitpunkt und an einem geeigneten Ort gestattet. Je nach Aufführung kann der verspätete Zugang auch gänzlich verweigert werden.

Bei Verspätung oder Verhinderung des:der Zuschauer:in besteht kein Anspruch auf Erstattung des Tickets.

Letzteres kann jedoch gegen eine Ticket mit gleichem Wert für eine andere Vorstellung der Spielzeit umgetauscht werden, sofern die Theaterkasse oder die Verwaltung von Nebia · Bienne spectaculaire mindestens zwei Stunden vor Beginn der Vorstellung über die Verhinderung informiert wurde. Für den Umtausch wird eine Gebühr von CHF 5 pro Ticket erhoben.

### **Absage**

Nur wenn die Vorstellung durch den Veranstalter abgesagt wird, der Termin nicht nachgeholt und der:die Kund:in nicht durch einen Umtausch der Tickets für ein anderes Stück zufrieden gestellt werden kann, besteht ein Anspruch auf Rückerstattung.

Im Falle eines Abbruchs einer Vorstellung nach der ersten Hälfte der Vorführung werden die Eintrittskarten weder umgetauscht noch erstattet.

Wir akzeptieren keine Stornierungen, nachdem der:die Kund:in die Plätze bezahlt hat. In Bezug auf Aufführungen geht die Rechtsprechung davon aus, dass das Verhältnis zwischen dem Theater, das eine Aufführung ankündigt, den Preis der Plätze und die Uhrzeit der Aufführung angibt, und dem Publikum, das eine Eintrittskarte kauft, ein Vertragsverhältnis ist - unabhängig von der anschliessenden Zahlungsweise (Bargeld, Scheck, Kreditkarte, Überweisung, usw.). Unter diesen Umständen kann der:die Zuschauer:in nur dann, wenn das Veranstaltungsunternehmen seiner Verpflichtung nicht nachkommt, eine Rückerstattung verlangen oder den Vertrag anfechten.

### **Reklamationen, Streitigkeiten**

Beanstandungen jeglicher Art müssen spätestens am Abend der Vorstellung schriftlich geltend gemacht werden.

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Reihenfolge, der Dauer und der Besetzung von Aufführungen vorzunehmen. Ausserdem behalten wir uns das Recht vor, Vorstellungen abzusagen, die aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen oder höherer Gewalt, wie z. B. (ohne Anspruch auf Vollständigkeit) Unwetter, Pandemie, Streiks, Feuer, Wasserschaden, Krankheit von Darstellenden usw., nicht stattfinden können. In einem solchen Fall werden wir uns bemühen, einen alternativen Aufführungstermin anzubieten.

Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden jeglicher Art, die an den von den Zuschauer:innen mitgebrachten Gegenständen oder Materialien entstehen können. Die Zuschauer:innen sind für alle direkten oder indirekten Schäden verantwortlich, die sie durch ihre Anwesenheit verursachen.

### **Eingeschränkte Mobilität**

Personen mit eingeschränkter Mobilität werden gebeten, sich vor ihrem Besuch bei der Theaterkasse von Nebia · Bienne spectaculaire zu melden, um einen bestmöglichen Empfang und Komfort während der Vorstellung zu gewährleisten.

Der Zugang zu Nebia (Thomas-Wyttenbach-Straße 4) ist barrierefrei und somit für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Der Zugang zu Nebia poche (Rue Haute 1) ist hingegen nicht barrierefrei und kann ausschliesslich über eine Treppe erfolgen.

### **Verbot von Aufzeichnungen**

Es ist verboten, die Vorstellungen zu fotografieren, zu filmen oder anderweitig aufzunehmen.

Mobiltelefone müssen während der Vorstellung ausgeschaltet sein.

### **Datenschutz**

Die Datenschutzerklärung kann unter dieser Adresse heruntergeladen werden:

[https://www.nebia.ch/wp-content/uploads/2024/01/DCD-site-internet\\_Datenschutzerklärung\\_Nebia--Bienne-spectaculaire.pdf](https://www.nebia.ch/wp-content/uploads/2024/01/DCD-site-internet_Datenschutzerklärung_Nebia--Bienne-spectaculaire.pdf)

Nebia · Bienne spectaculaire, Biel, Dezember 2023

Die Direktion